



2020 全国两会专题报道

# “两张网”让城市管理更高效精准

## 代表“云聊”上海治理新路

■ 劳动报记者 叶赞



**本报讯** 习近平总书记参加全国人大上海代表团审议时指出,城市管理应该像绣花一样精细。总书记考察上海时多次要求,上海要立足超大城市发展实际,不断提高社会主义现代化国际大都市治理能力和治理水平。要抓一些“牛鼻子”工作,抓好“政务服务一网通办”、“城市运行一网统管”。5月25日晚,多位上海代表团的代表走进全国两会新闻中心视频采访室,就“两张网”分享真知灼见。

### “随申码”已使用 5.2 亿次 应用将会进一步拓展

全国人大代表、上海市人大常委会秘书长陈靖首先分享了一组数据——

疫情发生以来,上海充分依托“一网通办”平台渠道和数据汇聚优势,推进网上不见面办理,减少线下人群聚集,降低病毒传播风险。我们通过企业专属网页和市民主页,向“一网通办”2389 万个人用户和 205.8 万企业用户主动推送疫情防控、企业复工复产政策、公告及服务信息,为 14 万家符合条件的企业精准推送税务优惠政策。

与此同时,依托企业专属网页开展“云走访”“云反馈”,向本市餐饮服务、在线新经济、物流、建筑施工等行业的部分企业发布网上调查问卷,收回 6800 余份问卷,收集超 2000 条反馈。

“在一网通办上,最近还有一个意想不到的收获,就是‘随申码’。”陈靖表示,“随申码”在这次疫情防控中发挥了重要作用,自 2 月 17 日上线以来,已累计使用次数超 5.2 亿次。

陈靖表示,下一步,“随申码”的应用将会进一步拓展,目标是打造成为上海公共管理和服务领域的市民随身服务码。“目前已经有一些进展,比如在上海图书馆,随申码可以作为入馆凭证;再比如,毕业季到了,高校毕业生可以通过单位随申码投递简历,用人单位也可以通过学生随申码了解求职者信息。”他说,“随申码”还将在教育、医疗、交通、文旅、赛事会展等领域拓展一批应用,为市民提供个性化、精准化、便捷化的服务。

### 精细化管出文明城区 “浦东经验”值得分享

在城市运行一网统管方面,上海浦东新区已率先建成体系完备、实战管理的城运中心体系,并在全国率先打造了“城市大脑”。全国人大代表、浦东新区区长杭迎伟在视频采访中分享了“浦东经验”。

他说,拿群租这一城市管理难点来说,过去查群租,主要靠邻居举报,或是居委干部走访发



上海团全国人大代表就“一网通办”、“一网统管”专题进行网上新闻发布,并接受媒体视频集中采访。 ■张驰 摄

现,核实情况需要一个很漫长的过程;现在,城运中心设计了专门的群租管理系统,该系统通过对出租房水、电、煤气用量的数据分析,智能筛选、预警发现异常情况,再由工作人员上门核实,精确了解出租房屋的信息状况,更利于相关部门的快速处置。

再看老百姓关心的共享单车,在城运中心同样有了专属板块。杭迎伟介绍,通过 GPS 定位技术,可以判断禁非区内是否有违规停放的车辆,每天 2 次自动统计违规车辆数,形成智能派单,督促企业到现场清运。

目前,将“城市大脑”功能运用到文明城区创建,是浦东探索精细化管理的又一最新尝试,包

括文明交通、生活垃圾处理、工地不文明施工、噪音扰民、街区管理、志愿者管理等 50 多个专项智能化场景应用已被涵盖。

### 代表谈亲身经历 “不见面办理”社保卡

“去年我办理新版社保卡,不用再赶回户籍所在地徐汇区,直接去单位附近、静安区的一家社区事务受理服务中心,很快就办成了!”说起“一网通办”的便民体验,全国人大代表、致公党中央委员、上海市委专职副主委邵志清结合自己的亲身经历,为上海政务服务点赞。

不过,邵代表事后才发现,如果再晚几个月办卡,一定会更

方便:今年 3 月,上海“一网通办”推出高频事项“不见面办理”服务,“新版社保卡的申领及开通”首批上线。如今,上海市民只需轻点手机屏幕,就能坐等新卡快递上门。

对比起 2018 年办理车辆“6 年免检”的经过,邵志清笑着说,“虽然是免检,但不熟悉流程的我,当时还是跑了三趟才办完。可以说,经过两年,上海的政务服务更精细、更高效了!”

2018 年全国两会期间,上海率先提出实施“一网通办”改革,今年已是第三年。“当时我就在现场。”邵志清关注信息化工作多年,曾任“一网通办”初期方案专家组组长,提出不少真知灼见。

在邵志清看来,“一网通办”中的上海特色,在于“站在企业和群众视角”的转变,更在于“高效办成一件事”的务实。2019 年,上海完成“双减半”“双一百”的任务。

“面向企业和老百姓的‘一件事’,改革的关键,是怎样把原本多部门众多办理事项,变成整体政府办理的一个事项。”在邵志清看来,业务流程再造,是最难啃的硬骨头。

“这两年,上海‘一网通办’做了很好的探索,推出了不少企业办事‘主题套餐’,将来在细节上还可以进一步优化。比如在办理某一件事上,应明确各部门分别应该尽到什么职责、完成什么工作、应提供什么数据、能共享什么数据等,建议做到‘一事一清单’,使服务更精细。”邵志清说。

### 戴立益委员

## 适时推行高考体育政策

**本报讯** (劳动报记者 郭娜) “应该切实将体育上升为第四大主科,在加强和完善中考体育基础上适时推行高考体育政策,真正落实德智体美劳‘五育并重’。”全国政协委员、民进上海市委副主委、华东师范大学副校长戴立益依托华东师大体育与健康学院的调查和研究,向全国两会提交“在加强中考体育基础上适时推行高考体育政策”的提案。

“当下,学生体质健康水平未得到根本性好转,肥胖检出率、视力不良检查率持续上升且增速快,大学生的不少体质健康指标还在下降。”戴立益直言,目前中考体育的分值占比普遍较低,难以引起重视。2016 年,教育部首次在全国范围内提出“体育成为中考必考项目”的要求,中考录取计分科目由语、数、外、体育 4 个科目构成。戴立益指出,2017 年,在 70 个城市中,中考体育分值占比最低的为 5%,最高的未超过 10%。

与此同时,中考体育测试方案五花八门,分值占比、测试形式、测试内容、成绩组成、评价标准存在差异,难以统一要求与有效评估。

戴立益就此建议,由教育部牵头制定全国中考体育指导意见,明确中考体育分值占比的范围,引导各省市提高中考体育分值占比,切实将体育上升为“第四大主科”。建议教育部鼓励各省市借鉴云南省将中考体育成绩提升至 100 分,与语、数、外同等分值的做法。同时,提出中考体育测试形式、测试内容、成绩组成、评价标准的指导意见。

与此同时,戴立益建议适时推行高考体育政策。他建议,推行高考体育的模式主要有两种:第一种是将体育增列为必考科目,即语、数、外、体育为必考科目,其他为选考科目,构成 4+X 模式;第二种是将体育增列为选考科目,融入到目前的 3+X 模式。

### 花蓓代表

## 疫情“大考”仍未结束,法律短板须补上

**本报讯** (劳动报记者 郭娜) “尽管我们已经取得了疫情防控的重大战略成果,但是这场疫情的‘大考’还没有结束。”全国人大代表、民盟上海市委副主委、上海市民族和宗教事务局局长花蓓在全国两会上提交了两件议案和两件书面建议,“主要是针对这次抗击疫情中暴露出来的不足和短板,提出法律层面的修改意见,以期完善法律顶层设计,这也符合十九届四中全会提出的加强国家治理能力的精神。”

花蓓所说的两件议案,涉及修改《突发事件应对法》和修订《传染病防治法》。花蓓认为,面对这场突如其来的新冠肺炎疫情,这两部法律在提供法律保障方面所暴露出来的不足和短板应予以重视,如梳理疫情期间各地区成立的应急指挥机构,可以发现各地名称不一,“有的叫办公室,有的叫领导小组,有的叫指挥部”;各地指挥机构发布的文件形式

不尽一致,有通告、公告、通知、命令、指南;对发布前是否需要合法性审查的程序认识不一;预警机制的发布主体及启动条件、征用对象和主体规定也都存在着一些不一致的现象。这不仅影响了其权威性,也造成疫情初期应对被动。

“这说明 2007 年颁布的《突发事件应对法》,现在已经出现了许多不适应的地方,特别是在涉及突发公共卫生事件时,在相应层面的防控还是存在空白的。”对此,花蓓建议对相关条款进行适当修改和补充,进一步提高应对突发公共事件时的处置能力。

通过两部法律的比对,花蓓还发现了一些条文衔接上的问题,比如有关传染病预警信息和疫情信息发布主体的规定,两部法律就存在差异。就传染病疫情的预警来说,应该视《传染病防治法》为特别法。“相关部门应当根据上位法原则,将《传染病防治法》中的相关条

文与修改后的《突发事件应对法》一致起来,使相关内容统一适用《突发事件应对法》,进一步明确突发应急事件时的预警主体、职责和权限。”

花蓓认为,在这次疫情防控过程中,各地有一些行之有效的举措,比如集中患者、集中专家、集中资源、集中救治的做法,这是我国先于世界各国控制住疫情蔓延的重要经验,应当在法律层面予以固化。针对进一步完善《传染病防治法》,花蓓还提出了强化疫情监测和上报信息系统应用、完善疾病预防控制体系、建立统一指挥体系、建立疫情控制措施差异化分级管理制度、完善疫情捐赠款物管理制度、建立医疗物资战略储备制度、完善被隔离人员和参与防治工作人员权利义务制度、加强个人隐私保护、规范征用行为、加大对危害疫情防控行为惩罚力度等方面的建议。